













Este módulo permite la creación, unión, desglose, seguimiento y pases de expedientes que se administran en la Municipalidad, posibilitando relacionar bienes, contribuyentes y adjuntar archivos digitales (fotografías, planos, notas, planillas de cálculo, etc.) a los pases del mismo.

BENEFICIOS

-  Relaciona todas las áreas del Municipio, para agilizar los trámites y la resolución de los mismos.
-  Permite controlar y hacer el seguimiento de todos los trámites, para verificar que los tiempos previstos para cada uno no se extiendan, en base a los estándares que el Municipio determina.
-  Con el Servicio eGov, Seguimiento de Expedientes, los responsables iniciadores pueden consultar vía internet el estado del trámite y los pases efectuados.



CARACTERÍSTICAS

-  Nuevo tablero de gestión de expedientes, que permite visualizar y administrar expedientes de forma organizada según tus necesidades. Con un sistema de filtrado integrado, agiliza la búsqueda y mejora la productividad. Además, se puede compartir acceso a tus expedientes (que admitan seguimiento eGov) de manera ágil y segura mediante un código QR o un link, facilitando el acceso inmediato por correo o WhatsApp.
-  Permite la configuración de Tipos de Expedientes (expedientes, cartas, notificaciones, etc.), Tipos de Trámites y Motivos de Pases relacionados al Tipo de Expediente, adaptándose fácilmente a los procedimientos administrativos del Municipio.
-  Permite la impresión de carátulas y de talones de control de pases para entregar al iniciador del trámite.
-  Permite la unión de dos expedientes, para efectuar el seguimiento en forma conjunta.
-  Permite el desglose de un expediente, de tal manera que cada uno pueda tener cursos separados.
-  Contempla los mismos estándares de seguridad y auditoría que el resto de los módulos del Sistema Web PGM.
-  Se pueden realizar consultas por expedientes brindando opciones ágiles de búsqueda, donde se detallan datos de la carátula inicial y la trayectoria de los pases, con todos los datos suministrados.
-  En cualquier momento puede conocerse el estado y la ubicación de un expediente.
-  Se integra con la Ficha Centralizada de la Persona: desde la ficha de la persona se puede visualizar todos los expedientes relacionados y se brinda un acceso directo a la información del expediente.