

Este Servicio de Gobierno Electrónico centraliza la gestión permitiendo al ciudadano acceder a todos los trámites de forma simple, rápida y segura.

Para ingresar a "Mi Muni Mi Cuenta" se requiere la autenticación de la persona, proceso por el cual, al momento de acceder al Servicio de Gobierno Electrónico eGov PGM, se comprueba unívocamente que esa persona es quien dice ser.

El Municipio debe elegir al menos una de las siguientes entidades para autenticar la persona: CFM (Clave Fiscal Municipal), CIDI (Ciudadano Digital, solo en la Provincia de Córdoba) o Clave Fiscal AFIP.



CLAVE FISCAL MUNICIPAL



CIUDADANO DIGITAL



EL CIUDADANO AUTENTICADO PUEDE ACCEDER A:

- + **Alertas:** el sistema informa todas las alertas que se presentan relevantes para el ciudadano, como por ejemplo el cambio de estado en un trámite iniciado.
- + **Mis Cuentas Tributarias:** centraliza la gestión de las tasas, servicios e impuestos en las que el ciudadano es titular o encargado de pago, como por ejemplo emitir listado de deuda, emitir estados de cuenta, adherir al envío de boleta digital, emitir y pagar boleta de deudas. También incluye:
 - + **Mis Notificaciones de Deuda:** mantiene informado al ciudadano sobre las notificaciones de deuda emitidas.
 - + **Mis Planes de Facilidad de Pago:** el contribuyente puede pagar su deuda en cuotas, generando y administrando un plan de pago de acuerdo a las modalidades que el Municipio determina.
 - + **Mis Últimos Pagos:** el contribuyente puede revisar sus últimos pagos efectuados al Municipio con importes acreditados, medios y fecha de pago.
 - + **Mis Solicitudes:** mantiene informado al ciudadano de todas sus solicitudes realizadas, como por ejemplo la incorporación de datos para mejorar la gestión de sus cuentas.
 - + **Mis Planchetas Catastrales:** permite al ciudadano imprimir la plancheta catastral de los inmuebles de su titularidad.*
- + **Mis Reclamos:** el ciudadano puede informar al municipio y gestionar sus reclamos y sugerencias.* [Ver folleto](#)
- + **Mis Recibos de Haberes:** el empleado municipal puede descargar su recibo de sueldo.* [Ver folleto](#)
- + **Mis Expedientes:** mantiene informado al ciudadano del estado de gestión de todos los expedientes iniciados.*
- + **Mis Ordenes de Pago:** mantiene informado al proveedor o beneficiario del saldo adeudado con detalles de ordenes de pago y pagos efectuados por el Municipio.
- + **Cambio de Contraseña:** el ciudadano podrá administrar su contraseña (solo en CFM).

*Se comercializa por separado.